



Éditorial

Pour faire suite au colloque « Tourisme urbain, patrimoine et qualité urbaine en Europe » qui s'est tenu à Rennes en mars 2009, les journées de Metz (27 et 28 mai 2010) permettront un approfondissement des thématiques plébiscitées par les membres de la Conférence.

Seront, entre autres, abordés, le contexte mondial de la mise en tourisme au regard du patrimoine, dont la gastronomie, et une mise en commun des idées reçues, attentes et pratiques à partir d'un « listing des fantasmes touristiques » qu'évoquera Rémy Knafou, professeur émérite à l'Université Paris 1 – Panthéon-Sorbonne et président de l'ADRETS.

Enfin, seront évoquées les conditions de mise en tourisme de l'urbain pour l'habitant, « un touriste heureux dans sa ville ».

Rendez-vous est donné pour débattre et visiter le centre Pompidou-Metz, qui ouvrira ses portes début mai.

Jean-Yves CHAPUIS
Président

Directeur de la publication : Dominique IRVOAS-DANTEC
Secrétariat de rédaction : Vanessa REZÉ et Véronique BOURDAIS
Création graphique : Hokus Pokus Créations - Rennes
Impression : Ville de Rennes ; Service carte.
ISSN : 0753-3454

Photos de la frise de couverture :
LILLE, TERRASSE GRAND PLACE © MAXIME DUFOUR PHOTOGRAPHIES
LA ROCHELLE VIEUX PORT © F. GIRAUDON-OFFICE DE TOURISME DE LA ROCHELLE
ANGERS, CATHÉDRALE-ST-MAURICE © ANGERS LOIRE TOURISME - JD BILLAUD
ALBI, PANORAMA © OFFICE DE TOURISME D'ALBI
DUNKERQUE © SAMUEL DHOTE - OT DUNKERQUE-DUNES DE FLANDRE
MEALIX ESPACE NATUREL DU PATIS © HEPTOR ARJONA

Colloque « Tourisme urbain, patrimoine et qualité urbaine en Europe »

Cette rencontre, qui s'est déroulée à Rennes les 26 et 27 mars 2009, a constitué un temps fort de la vie de la Conférence.

Organisé par notre réseau en lien avec l'Alliance de Villes Européennes de Culture et le soutien, notamment, de la Communauté d'Agglomération de Rennes Métropole et de la Sous-direction du Tourisme, ce colloque a permis une première réflexion sur la transversalité des champs d'intervention en matière de tourisme urbain, de patrimoine et de qualité urbaine, dans un souci de développement durable.



COLLOQUE TOURISME URBAIN, RENNES - MARS 2009 © OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS DE RENNES METROPOLE.

Parmi les interventions, on a pu relever, celle de Rémy Knafou, professeur émérite à l'Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne, Président de l'Association pour le Développement de la Recherche et des Etudes sur les Tourisimes, sur « les villes touristiques à patrimoine en Europe ».

Une table ronde animée par Jean-François Crola, du Bureau de la prospective et de l'évaluation économiques à la DGCIS (Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services), a été l'occasion d'aborder les enjeux des nouveaux temps et des nouveaux territoires touristiques urbains - avec la participation d'Hugues Aubin, Luc Gwiazdzinski et Stéphane Juguet.

Sont intervenus également Joël Gayet, sur « le nouveau marketing touristique et culturel », et Mario Burgay, sur le thème de la « re-fonctionnalisation des espaces dans la ville, au travers du rôle des jeux olympiques Torino 2006 », prolongeant ainsi l'allocution de Michel Wastiaux, représentant d'Atout France, sur « la qualité des espaces publics en ville ».

Ce sujet de réflexion, plébiscité par la centaine de participants au colloque, devrait faire l'objet de nouveaux temps de rencontres de la Conférence dans les prochains mois.



Les Actes du colloque sont disponibles en français et en anglais, et téléchargeables sur le site de la Conférence : www.tourisme-urbain.com (Rubrique l'Actualité) ■

La Conférence apporte sa contribution aux travaux du Conseil National du Tourisme, en participant à la Section des Politiques Territoriales et du Développement Durable, ainsi qu'à ceux de l'Association des Maires des Grandes Villes de France, au travers de la commission tourisme.

EN BREF

Les nouveautés dans les outils de la Conférence

• Le site Internet relooké
Septembre 2009 marque le lancement du nouveau site internet de la Conférence :

www.tourisme-urbain.com
L'internaute peut s'y informer sur l'organisation et les activités de la Conférence et découvrir la page personnalisée de chaque collectivité membre.

Le site dispose également d'un accès privé pour les membres (téléchargement des documents de travail en cours, des derniers comptes rendus de réunions ...).

• Une nouvelle brochure
La ligne graphique de la brochure a également été repensée.
Ce document est disponible sur demande auprès du secrétariat général de la Conférence, et téléchargeable sur le site internet :
www.tourisme-urbain.com



L'année 2009...

La vie des commissions

Le Conseil d'administration de la Conférence a validé la réorganisation des commissions, en recentrant leurs missions, de la manière suivante :

• Commission « Développement durable et formation »

Pilotée par la Ville de Dunkerque, assistée par la Ville du Mans.

Elle réfléchit aux moyens à mettre en œuvre afin d'influer sur les comportements et les techniques à développer en matière de tourisme, dans un souci de développement durable. C'est dans ce contexte qu'intervient sa réflexion sur les thématiques développées au sein des différents cursus de formation. En ce début 2010, la commission réalise un sondage sur la formation aux métiers du tourisme auprès des membres de la Conférence.

• Commission « Communication et nouvelles technologies »

Pilotée par la Ville de La Rochelle.

Elle a pour mission d'élaborer des recommandations pour la mise en place d'une politique de

communication incluant la prise en compte des nouveaux temps et des nouveaux comportements liés aux nouvelles technologies.

Cette commission se réunira lors du déplacement à Metz les 27 et 28 mai.

• Commission « Promotion, marketing et centres de congrès »

Pilotée par la Ville d'Angers.

Elle contribue à l'évaluation des outils de promotion et de marketing développés par les villes, afin d'en améliorer l'efficacité, ainsi qu'à la réflexion sur le développement des centres de congrès, facteurs d'attractivité et de notoriété des villes.

Cette commission a confié, en 2009, deux nouvelles études à l'ESTHUA d'Angers, l'une portant sur « L'usage de la documentation touristique par les touristes en ville » (à laquelle participent 14 villes du réseau), l'autre sur « La commercialisation des courts séjours individuels d'agrément par les offices de tourisme urbain » (menée auprès de 6 villes disposant d'une centrale de réservation).

Synthèse des deux études prévue en mars 2010. ■

Valenciennes Métropole et Grand Rodez rejoignent le réseau

L'année 2009 a été marquée par l'arrivée dans le réseau de deux communautés d'agglomération, Valenciennes Métropole, lors de la séance plénière du 16 décembre 2008, et le Grand Rodez, le 17 février 2009.



Valenciennes Métropole

Située dans le « Sud du Nord », comme on l'exprime là-bas, Valenciennes Métropole regroupe 35 communes et 193 000 habitants.

Ses deux villes-centre (Valenciennes et Condé-sur-l'Escaut) se distinguent, pour la première, par un riche patrimoine culturel et artistique avec notamment ses maisons scaldiennes, la basilique Notre-Dame du Saint-Cordon, l'hôpital général du Hainaut, l'hôtel de ville sur la place d'Armes, et pour la seconde, du fait de sa position frontalière, par ses deux châteaux médiévaux. Par ailleurs,

l'activité minière de la région a laissé un héritage important - un ancien site minier, le Coron des 120...



Le Grand Rodez

Situé au cœur de l'Aveyron, le Grand Rodez est une agglomération de 8 communes et plus de 53 000 habitants. Territoire de 2000 ans d'histoire avec de remarquables constructions telles que la Cathédrale et l'ancienne Chartreuse, le musée Denys Puech, le musée Fenaille...

L'un de ses grands projets consiste en la construction, d'ici fin 2012, d'un musée dédié à l'enfant de la ville : Pierre Soulages. Ce musée unique regroupera non seulement 300 de ses œuvres, mais sera, plus largement, dédié à l'art contemporain. Pour l'abriter, le cabinet catalan RCR a conçu une œuvre en acier cortène et verre, dont les couleurs évolueront avec le temps... ■

L'année 2010...

dans les villes de la Conférence

À Angers

Ouverture du parc à thème Terra Botanica



10 avril 2010. Premier parc européen de rencontres interactives avec l'univers du végétal. Avec ses 110 000 m² de jardins, d'espaces aquatiques

et de serres, jalonnés de 40 attractions et animations, Terra Botanica offre une découverte multidimensionnelle de la flore des 6 continents. Une expérience unique au monde, à travers 4 grands univers : le végétal convoité, généreux, mystérieux et apprivoisé.

Contact : 02 41 25 00 00

terraborotanica@terraborotanica.fr

À Belfort

130 ans du Lion de Belfort, l'inauguration en 2010.



Du 14 juillet au 31 décembre 2010, la ville de Belfort fêtera l'inauguration du Lion de Bartholdi à l'occasion de son 130^e anniversaire. En effet ce colossal monument, qui n'a jamais été inauguré,

sera l'objet de nombreuses animations Point d'orgue le 31 décembre, avec le Grand Soir du Lion et son spectacle son et lumière. Expositions, parcours urbain, colloque, festival de films « Entrevues », création d'un espace Bartholdi...

Contact : Maison du Tourisme de Belfort et du Territoire de Belfort - 03 84 55 90 90

tourisme90@ot-belfort.fr - www.ot-belfort.fr

À Bourges

Les visites théâtralisées de l'Office de Tourisme de Bourges. Du 31 mai au 12 juillet 2010, visites secrètes « Jacques Cœur ». Tous les lundis (sauf 21 juin) à 20 h. Un grand voyage dans le temps à la rencontre de ce personnage emblématique du Moyen Age, voyageur, commerçant, communicant, entre galées et épices, entre gloire et secrets, de Bourges au Moyen-Orient... sous la conduite d'un guide conférencier, ponctué d'étapes insolites et d'anecdotes pertinentes. Tarif : 16 €.

Réservation obligatoire auprès de l'Office de Tourisme de Bourges au 02 48 23 02 60

À Brest

Le 27 novembre 2009, l'Office de Tourisme de Brest métropole océane a remporté le trophée de la communication dans les catégories « Meilleur site Internet des offices de tourisme villes de mer - montagne » et « Meilleur site Internet des organismes locaux » (lors des 8^e Trophées de la Communication, organisés par l'association Wexcom à Toulouse).

Contact : Marc Doria - 02 98 44 24 96

marc.doria@brest-metropole-océane.fr

À Cergy-Pontoise

Les Rendez-vous aux jardins

Les 5 et 6 juin 2010, une trentaine de jardins publics et privés seront ouverts aux visiteurs, avec, pour certains, des animations (expositions, spectacles, musique...) sur les communes de la communauté d'agglomération (Pontoise, Vauréal, Courdimanche, Eragny, Jouy le Moutier, Cergy).

Contact : 01 34 43 35 15



À Dunkerque

6^e Conférence Européenne des Villes Durables

Du 19 au 21 mai 2010, sur les thèmes « Comment le développement durable peut-il aider les autorités locales à relever les défis économiques, sociaux et climatiques actuels ? Comment peut-il être mis en pratique au niveau européen dans le contexte financier et économique actuel ?... ». Les délégations seront accueillies par la Communauté Urbaine et son Président, Michel Delebarre.

Programme complet sur

www.dunkerque2010.org

À la Rochelle

VELUX 5 OCEANS

Départ de La Rochelle le 17 octobre 2010.

Marathon autour du monde composé de plusieurs sprints. Les skippers traverseront cinq océans sur un parcours de 30 000 milles nautiques. Ils partiront d'Europe pour rejoindre l'Afrique, l'Asie australe, l'Amérique du Sud et l'Amérique du Nord avant un retour en Europe.

Les escales permettront aux marins d'exploiter le potentiel maximum de leur bateau sur des mers parmi les plus dangereuses de la planète.

AGENDA

de la Conférence

Mercredi 10 mars 2010, à Paris :

séance plénière, à la Sous-direction du Tourisme, 23 place de Catalogne,

27 et 28 mai 2010, à Metz :

Assemblée générale et séance plénière, en lien avec la commission « Communication et nouvelles technologies », au nouveau Centre Pompidou-Metz.

Pour célébrer son ouverture en mai 2010, le Centre Pompidou-Metz invite le public à découvrir l'architecture spectaculaire du bâtiment et à visiter l'exposition inaugurale, « Chefs-d'œuvre ? »

Cette exposition, qui réunit près de huit cents œuvres, convie le visiteur à parcourir l'art du XX^e siècle à travers les divers champs de la création et disciplines plastiques, tout en proposant des mises en perspective et éclairages historiques.



PHOTOS :

ANGERS - Les floraisons de l'Anjou ©Alain Leray.
BELFORT - Château et Lion de Bartholdi ©Maison du Tourisme de Belfort et du Territoire de Belfort.
CERGY PONTOISE - Rendez-vous aux jardins ©Ville de Pontoise. LA ROCHELLE ©VELUX 5
OCEANS. PAU - Château de Pau. ROUEN - Musée des Beaux Arts de Rouen ©Photothèque de l'Office de Tourisme de la Communauté de Rouen vallée de Seine Normandie-JFLange. METZ - Chantier du Centre Pompidou-Metz, janvier 2010 © Shigeru Ban Architects Europe et Jean de Gastines / Metz Métropole / Centre Pompidou-Metz. Photo Olivier H. Dancy.

BIBLIOGRAPHIE

• Le marketing touristique des collectivités territoriales

Sébastien Debarge, Xavier Druhen, Alexandre Evin-Leclerc, Frédéric Vanhoutte - Collection L'Essentiel sur Editions Territorial - Décembre 2009 - 65 pages - 29 € (format papier)

• Hébergement touristique du futur. Analyses croisées

Editions ESPACES Tourisme & Loisirs - Collection Revue ESPACES tourisme et loisirs n°275 - Novembre 2009 - 50 pages - 27 € (format papier et format PDF)

• Nuit urbaine et tourisme

Editions ESPACES Tourisme & Loisirs - Collection Cahiers ESPACES n°103 - Novembre 2009 - 140 pages - 60 € (format papier et format PDF)

• Fréquentation des sites culturels

Editions ESPACES Tourisme & Loisirs - Collection Revue ESPACES tourisme et loisirs n°274 - Octobre 2009 - 50 pages - 27 € (format papier et format PDF)

• L'événementiel et les villes touristiques

Collectif (sous la direction de Édith Fagnoni, Jérôme Lageiste) - Editions Association des géographes français Collection Bulletin de l'Association des géographes français - Septembre 2009 - 120 pages - 25 € (format papier).

• Culture, tourisme et développement - Les voies d'un rapprochement

Collectif (sous la direction de Claude Origet du Cluzeau, Préface de Rémy Knafou - Collection Gestion de la culture - Editions l'Harmattan - Juillet 2009 - 270 pages - 24,50 € (format papier)



Les difficultés ? Notamment les vents faibles et instables du Pot au Noir, les tempêtes des Quarantièmes Rugissants et Cinquantièmes Hurlants... Départ de cette course mythique prévu à La Rochelle le 17 octobre 2010. Retour en mai 2011.

Contact : Grand Pavois Organisation
05 46 44 46 39

À Meaux

« Beauval : 50 ans de dynamique urbaine à Meaux ».

Jusqu'au 28 mars 2010 au Musée Bossuet. Exposition sur la naissance d'un quartier dans son époque, et sur le renouvellement urbain au fil des années, appuyé sur un ambitieux projet d'aménagement et de développement durable.

Du mercredi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h, et le dimanche de 14h à 17h.

Contact : Musée Bossuet - 01 64 34 84 45

À Montbéliard

Les Lumières de Noël

Du 27 novembre au 24 décembre 2010, l'ancienne principauté Wurtembergeoise se parera de ses plus beaux atours pour accueillir la 24^e édition des Lumières de Noël. Chaque année un pays invité d'honneur vient partager son sens de la fête, ses traditions et ses spécialités culinaires... Plus de 140 cabanons de bois avec produits artisanaux, vin chaud, salaisons, confiseries et autres douceurs. La ville s'amuse au rythme des animations musicales de rue...

Organisation : Ville de Montbéliard
03 81 99 23 58

Informations : Office de Tourisme du Pays de Montbéliard - 03 81 94 45 60
www.ot-pays-de-montbeliard.fr

À Orléans

Fêtes de Jeanne d'Arc

Du 29 avril au 9 mai 2010. Depuis 1429, date de sa libération, Orléans est restée fidèle à Jeanne d'Arc qu'elle célèbre chaque année au travers d'un événement unique en France, à la croisée des traditions civiles, militaires et religieuses. Le 581^e anniversaire de la délivrance d'Orléans par Jeanne d'Arc donnera lieu à 10 jours de festivités : fête médiévale et marché, concerts, son et lumière, défilé militaire, cortège commémoratif ...

Contact : Office de Tourisme et de Congrès d'Orléans - 02 38 24 05 05
infos@tourisme-orleans.com

À Pau

Mise en lumière du château, spectacle nocturne. Du 14 mai au 11 décembre 2010, à l'occasion du 400^e anniversaire de la mort d'Henri IV, mise en lumière du Château de Pau, conçue par Skertzo, et parcours spectacle « La Lune avec les dents » dans l'enceinte du Château. Spectacle d'1 h 30, gratuit, les samedis soir du 22 mai au 28 août, puis les 25 septembre, 9 octobre, 13 novembre et 11 décembre.



Contact : Office de Tourisme de Pau
05 59 27 27 08

otc@tourismepau.fr - www.tourismepau.com



À Rennes

Ateliers de Rennes - Biennale d'art contemporain

Du 30 avril au 18 juillet 2010. 2^e édition, sur le thème « Ce qui vient ».

Faire apparaître les formes, les processus et les contradictions de notre relation à demain, à travers une série d'expositions, de rencontres et d'ateliers, tel est l'enjeu de cette Biennale qui présente une majorité d'œuvres inédites de soixante artistes internationaux. Parcours à la découverte de l'art contemporain et du patrimoine architectural rennais proposé par l'Office de tourisme.

Contact : Office de Tourisme - 02 99 67 11 11
www.tourisme-rennes.com

Réouverture du Musée des beaux-arts de Rennes, avec un nouveau parcours des collections de peinture.

Contact : 02 23 62 17 45 - www.mbar.org

À Rouen

Festival « Normandie Impressionniste ».

Du 4 juin au 26 septembre 2010, le festival « Normandie Impressionniste » rayonnera sur toute la Normandie, avec pour événement majeur l'exposition au Musée des beaux arts de Rouen « Une ville pour l'impressionnisme, Monet, Gauguin et Pissarro à Rouen ». Expositions, récitals, croisières, déjeuners sur l'herbe... rythmeront Rouen et la vallée de Seine.

Programme complet www.rouenvalléedeseine.com

Contact : 02 32 08 32 40

accueil@rouentourisme.com

